

Risques professionnels – Les identifier et intervenir pour réduire les accidents!

Les risques professionnels (liés aux conditions générales de travail) peuvent affecter les employés en agissant négativement sur leur santé qui peut se traduire par une maladie ou un accident. L'employeur a un rôle indiscutable à jouer soit en supprimant ou du moins en réduisant ces risques afin d'assurer la sécurité des salariés et de protéger leur santé physique et mentale. Sans en faire une liste exhaustive, regardons quelques facteurs pouvant être à l'origine d'accidents de travail dans votre entreprise.

- **Certaines caractéristiques organisationnelles** : Naturellement les entreprises œuvrant dans les secteurs de la fabrication et de la construction courent plus de risques, mais aussi les moyennes entreprises. Sur ce dernier point, plusieurs études soutiennent que les entreprises de moins de 100 employés sont susceptibles d'intervenir plus rapidement s'il y a un problème (la direction étant plus près du terrain) et celles de plus de 1 000 employés ont normalement une ou plusieurs personnes ressources en matière de santé et sécurité au travail.
- **La charge de travail** : Pour les individus, l'augmentation de la charge de travail engendre des conséquences néfastes sur la santé et la sécurité du travail telles que des troubles musculo-squelettiques, de la détresse psychologique, de l'épuisement et des accidents (du Tertre, 2006; Grumberg, 1986; Krause, Scherzer, Rugulies, 2005; Sarazin, 2001). L'augmentation de l'absentéisme, du présentéisme, du roulement de personnel et des problèmes de qualité sont des contrecoûts possibles pour l'organisation de ces conséquences individuelles (Beech — Hawley, Wells & Cole, 2004; Rochefort, 2000).

Sur le plan de la sécurité du travail, il existerait une relation de cause à effet entre l'intensification du travail en termes de cadences et le taux d'accident, notamment ceux associés aux chutes et aux brûlures (Grumberg, 1986; Sarazin, 2001 cités dans Fournier, Pierre-Sébastien; Montreuil, Sylvie; Brun, Jean-Pierre; Bilodeau, Caroline; Villa, Julie; publication de l'IRSST, 2010). Plusieurs organisations se questionnent sur les moyens efficaces d'évaluer la charge de travail. Il existe plusieurs outils servant à collecter des données sur les postes afin de constater si le problème se trouve effectivement au niveau de la charge de travail ou si la cause se trouve à un autre niveau (ex. : manque de compétences de l'employé). Parmi les outils on retrouve :

- L'analyse documentaire (description de poste existante dans l'entreprise ou voir le site [Classification nationale des professions](#));
- L'observation par un analyste de poste (naturellement, cet outil convient mieux aux tâches simples);
- Les entrevues avec le titulaire du poste;
- Les notes prises par les titulaires des postes (en notant tout ce qu'il fait à l'intérieur d'une journée, d'une semaine, d'un mois). Souvent, avec cet outil, on demande au titulaire d'inscrire les incidents critiques qui sont importants à la réussite de son travail; les incidents critiques étant les événements significatifs identifiés par la personne impliquée dans ces événements;
- Les questionnaires auprès des titulaires de poste.

- **La personnalité au travail** : Les individus moins stables sur le plan émotif et plus stressés semblent avoir un plus haut taux d'accident tandis que ceux plus optimistes, plus confiants et plus sociables que la moyenne sont ceux qui en ont le moins. Les travailleurs plus âgés se blesseraient moins (une des raisons pourrait résider dans le fait qu'au Canada, les jeunes occupent généralement des postes plus difficiles physiquement que les adultes, ce qui accroît le risque de blessure). Les jeunes hommes seraient également plus à risque que les jeunes femmes.
- **Méthodes d'identification des risques** : Selon le [Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail](#), « il faut relever et évaluer systématiquement les risques afin de s'assurer que les éléments, les activités, les situations et les processus, entre autres, qui peuvent causer un préjudice à des personnes ou à des biens sont maîtrisés ». Regardons brièvement certaines de ces méthodes qui permettent d'identifier les dangers.
 - Une personne compétente peut, à l'aide d'une grille d'observation, observer et noter précisément les comportements ou les gestes non sécuritaires et leur fréquence. Cette méthode permet d'évaluer les risques de manière identique.
 - Les employés peuvent eux-mêmes relever les risques et signaler les défauts liés à leur travail. Une discussion peut avoir lieu ensuite à partir de la description que font les travailleurs de leurs tâches et des risques qu'ils identifient.
 - L'analyse des tâches permet de mettre en évidence et de décrire les tâches à effectuer pour accomplir un travail notamment en termes de fréquence, de leur caractère répétitif, des efforts qu'elles sollicitent et du niveau de difficulté.
 - S'il est obligatoire de faire une enquête à la suite d'un accident, il est fortement recommandé de faire une analyse et une enquête pour tout incident qui aurait pu causer un accident sérieux. L'enquête a pour objectif de déterminer les causes de l'évènement accidentel et d'éliminer, à la source, le danger pour la santé et la sécurité.

À noter qu'à la suite de l'identification des risques, les étapes suivantes consistent à analyser et évaluer les risques associés à un danger et à déterminer les moyens appropriés pour les éliminer ou les maîtriser.

Vous trouverez ci-dessous une liste de sites que nous avons consultés et qui nous semble d'un grand intérêt pour toute personne ayant à composer, de près ou de loin, avec le volet santé et sécurité au travail.

Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail. [Guide santé-sécurité pour les professionnels des RH.](#)

[CSST Prévention](#)

- [Guide de prévention en milieu de travail à l'intention de la PME.](#) Questionnaire et Outil, la fiche de prévention **Quoi faire immédiatement, quoi mettre dans un plan d'action.**
- [Les mutuelles de prévention.](#)
- [Rapport annuel de la CSST](#) (avec aussi des lauréats de bonnes pratiques en la matière).
- [Répertoire toxicologique CSST.](#)

INRS. Vous trouverez sur cette page les [indicateurs à connaître](#) pour les accidents de travail.

Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail. [Mesures de santé et de sécurité du travail dans les petites entreprises montréalaises embauchant une main-d'œuvre immigrante](#) — Les stratégies favorables à la prise en charge.

Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail [Programme santé et mieux-être en milieu de travail — Point de départ.](#) Comment établir un programme et les différentes étapes.

Agence européenne pour la santé et la sécurité au travail. [Promotion de la santé et de la sécurité dans les petites et moyennes entreprises \(PME\) européennes.](#)

Gouvernement du Canada. [Publications](#) concernant la santé et sécurité au travail.

Gouvernement du Canada. [Si vous avez un accident — Ce qu'il faut faire et comment le faire.](#)

[Réseau de recherche en santé et en sécurité du travail du Québec.](#)

Organisation internationale du Travail. [Stratégie globale en matière de SST.](#)